

Política de Privacidade

SOUL.ME

Bem-vindo à SOUL.ME!

A SOUL.ME é uma empresa de produção de conteúdo de saúde mental e emocional. Nossos pilares são ciência, consciência, conexão e cuidado. Mais do que informação, geramos transformação na vida dos nossos clientes. Trabalhamos para pessoas, empresas, instituições de ensino e projetos sociais.

Ao acessar e navegar no site soulme.com, aplicativo e/ou perfis da SOUL.ME nas redes sociais (a seguir denominados apenas “[Site SOUL.ME](#)”), a Borboleta Amarela Comunicação Ltda., CNPJ/MF sob o n. 06.224.305/0001-63, na qualidade de controladora do Site SOUL.ME, poderá ter acesso a dados pessoais dos usuários.

Temos consciência e nos preocupamos com a sua privacidade.

Portanto, elaboramos esta Política de Privacidade para explicar como fazemos uso dos dados pessoais dos usuários do Site SOUL.ME. Leia atentamente esta política e, se tiver alguma dúvida, poderá entrar em contato conosco através do canal indicado ao final deste documento. Caso não concordar com os termos e condições da política, não será possível acessar ou se cadastrar no Site SOUL.ME.

Terminologia

Para ajudá-lo a entender o conteúdo deste documento, importante que esteja ciente dos seguintes conceitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/1980, conhecida como “[LGPD](#)”):

- **Dados Pessoais:** são quaisquer dados capazes de identificar um usuário
- **Tratamento:** envolve todas as atividades relacionadas ao processamento dos Dados Pessoais, podendo incluir a coleta, armazenagem e o compartilhamento com terceiros relacionados à SOUL.ME.
- **Dados Anônimos:** dados que não permitem que um usuário seja identificado, não sendo considerados como Dados Pessoais.

Quais Dados Pessoais coletamos?

Ao acessar, navegar ou se cadastrar no site SOUL.ME, poderemos ter acesso aos seguintes Dados Pessoais dos usuários: nome completo, telefone, e-mail, empresa, mensagem enviada, IP, registros de acesso e dados de navegação, incluindo conteúdos acessados, tempo de vídeo

assistido, comentários, data e hora que acessou o Site SOUL.ME, quantidade de vezes que assistiu cada conteúdo, geolocalização, etc.

O site SOUL.ME não é direcionado a menores de 18 anos. Se tiver conhecimento de que um menor de 18 anos acessou ou se cadastrou no Site SOUL.ME, entre em contato conosco e tomaremos todas as medidas possíveis para excluir esses dados de nossos bancos de dados.

Como coletamos os Dados Pessoais?

Os usuários poderão fornecer diretamente à SOUL.ME a maior parte dos Dados Pessoais ao se cadastrar, preencher um formulário e/ou contatar a SOUL.ME. A SOUL.ME também poderá ter acesso a alguns Dados Pessoais, indiretamente, quando o usuário navegar no Site, acessar os conteúdos disponíveis ou interagir de alguma forma com a SOUL.ME.

Como fazemos uso dos Dados Pessoais?

A SOUL.ME coleta seus Dados Pessoais para:

- enviar e-mails com informações e ofertas especiais da SOUL.ME que achamos que seja de seu interesse
- sugerir temas e conteúdos de acordo com o perfil e comportamento de cada usuário
- divulgar eventos da SOUL.ME
- estatísticas e estratégias de marketing digital

A SOUL.ME poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros em algumas ocasiões: (i) contratados/operadores que atuam nas atividades e em nome da SOUL.ME, como por exemplo, agência de publicidade e marketing; (ii) em caso de reorganização societária ou transferência dos ativos da SOUL.ME (incluindo fusão, aquisição, cisão, falência, etc); e/ou (iii) para cumprimento de obrigação legal ou ordem de autoridade competente.

Como armazenamos os Dados Pessoais?

A SOUL.ME adota medidas adequadas para armazenar os Dados Pessoais de forma segura. Os Dados Pessoais dos usuários são armazenados por nossos provedores contratados, localizados no Brasil. Apenas a SOUL.ME e seus representantes autorizados têm acesso aos Dados Pessoais armazenados.

A SOUL.ME manterá os seus Dados Pessoais pelo tempo que for razoavelmente necessário para os fins descritos nesta Política de Privacidade, para fins comerciais legítimos e razoáveis, ou para cumprir exigências da legislação aplicável.

Como protegemos os Dados Pessoais?

A SOUL.ME leva a segurança de seus Dados Pessoais a sério. A SOUL.ME toma medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais dos Usuários, incluindo criptografia. A SOUL.ME se compromete a cumprir com a LGPD, boas práticas de mercado e regulamentos para evitar acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de

destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ao contratar terceiros para realizar o tratamento de Dados Pessoais (operadores, nos termos da LGPD), tais terceiros se comprometem a realizar o tratamento com base na legislação aplicável e políticas da Plataforma SOUL.ME aqui descritas.

Quais são os direitos dos titulares dos Dados Pessoais?

A SOUL.ME gostaria de se certificar que você, na qualidade de usuário do Site SOUL.ME e titular dos Dados Pessoais, está ciente de seus direitos abaixo:

- Direito de Acesso: direito de solicitar à SOUL.ME uma cópia de seus Dados Pessoais
- Direito de Correção: direito de solicitar à SOUL.ME que ajuste ou atualize qualquer dado incompleto, inexato ou desatualizado
- Direito de Eliminação: direito de solicitar à SOUL.ME que apague os seus Dados Pessoais
- Direito de Limitação: direito de solicitar à SOUL.ME para limitar o tratamento dos seus Dados Pessoais
- Direito de Revogação/Oposição: direito de solicitar à SOUL.ME que deixe de tratar os seus Dados Pessoais
- Direito de Portabilidade: direito de solicitar à SOUL.ME a transferência dos seus Dados Pessoais para terceiros
- Direito de Informação: direito de solicitar à SOUL.ME informação com quem os seus Dados pessoais são compartilhados, bem como sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e sobre as consequências da negativa

Há circunstâncias que podem restringir o exercício de alguns direitos previstos em lei, como, por exemplo, quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio da SOUL.ME ou em razão de cumprimento de alguma obrigação legal/regulatória.

Se você quiser exercer quaisquer direitos, entre em contato conosco através do canal indicado ao final deste documento. Responderemos à sua solicitação com a maior brevidade possível.

O que são *cookies* e como utilizamos?

Cookies são arquivos de texto colocados no computador, tablet ou smartphone do usuário para coletar informações de registro padrão de internet e comportamento do usuário, incluindo dados de geolocalização. Ao acessar e navegar no Site SOUL.ME, podemos ter acesso a informações dos usuários automaticamente, através de *cookies* ou tecnologia similar.

Há diversos tipos de *cookies*:

- Cookies estritamente necessários: são essenciais para permitir que você navegue em nosso site. Esses são cookies temporários que duram apenas enquanto o seu navegador estiver

aberto e são usados para fins técnicos, como permitir uma melhor navegação em nosso site. Sem esses cookies, a sua navegação no Site SOUL.ME poderá ser sensivelmente afetada. Ao encerrar o seu navegador, o cookie desaparece automaticamente.

- Cookies de desempenho: para entendermos o número de visitantes do Site e informações como o número de visualizações que uma página, quanto tempo um usuário passa em uma página e outras estatísticas pertinentes. Esses cookies são usados exclusivamente para melhorar o desempenho do site e, com ele, a experiência do usuário. As informações coletadas são agregadas e, portanto, anônimas.
- Cookies funcionais: permitem que o site armazene informações já inseridas (como nomes de usuário, opções de idioma e sua localização), para que possa oferecer conteúdo mais personalizado. Os cookies funcionais também são usados para habilitar recursos solicitados por você como a reprodução de vídeos. Esses cookies coletam informações anônimas e não podem rastrear seus movimentos em outros sites.
- Cookies analíticos: utilizamos os serviços de análise do Google Analytics, que utilizam cookies para coletar informações como seu endereço IP ou outros identificadores, informações do navegador e o conteúdo que você visualiza com o objetivo de analisar como os usuários usam nosso site.

Você pode configurar seu navegador para não aceitar *cookies* e remover *cookies* do seu navegador. No entanto, em alguns casos, alguns dos recursos do Site SOUL.ME podem deixar de funcionar.

Sites de Terceiros

O Site SOUL.ME pode conter *links* para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade é aplicável apenas para o Site SOUL.ME. Então, se o usuário clicar em um *link* para um site de terceiro, incluindo redes sociais, deverá verificar a Política de Privacidade de tal terceiro conforme aplicável.

Alterações desta Política de Privacidade

A SOUL.ME atualiza esta Política de Privacidade periodicamente e disponibiliza a versão atualizada no Site SOUL.ME. Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 22.03.2021.

Canal de contato

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, ou se você quiser exercer os seus direitos de proteção de dados, não hesite em nos contatar através do Site SOUL.ME ou via e-mail atendimento@soulme.com, com o assunto “Política de Privacidade”